

La solution de gestion de la relation client (CRM)

GiBUS®

simple



GiBUS® vous offre la solution CRM simple permettant de disposer rapidement de ce qui constitue l'essentiel de la relation client : enregistrer et consulter l'ensemble des événements survenus avec ses prospects, clients mais aussi fournisseurs, concurrents...

Disponible à partir d'un navigateur internet

Multi utilisateurs, multi langues, GiBUS® fonctionne en mode client "très léger". C'est-à-dire que l'ensemble de l'application est disponible en mode Web à l'aide d'un navigateur Internet : Explorer, Firefox...

Ce mode de fonctionnement vous permet d'accéder à GiBUS® en mode nomade : un simple accès Internet et vous restez au contact de vos clients.

Au travers d'une interface à l'ergonomie soignée

GiBUS® c'est une interface graphique moderne avec une ergonomie et un design vous assurant une navigation fluide et intuitive. Cette interface vous permet, par exemple, de générer ou de recevoir des appels téléphoniques, fax, mails...

Personnalisable et communicante

GiBUS® permet de créer ses propres masques de saisie proposant un nombre illimité de variables de type texte, nombre, date ou liste.

GiBUS® intègre un Workflow (mail, fax et VoIP) permettant par exemple de générer ou de recevoir des appels téléphoniques directement depuis une fiche de la base de données.

